

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CƯ A MUNG

Số: 01/TXL-UBND

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cư A Mung, ngày 08 tháng 04 năm 2024

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: Bà **LƯƠNG THỊ THANH HIỀN**

Ngày 29 tháng 03 năm 2024, UBND xã Cư A Mung đã tiếp nhận hồ sơ của Bà Lương Thị Thanh Hiền về việc đăng ký kết hôn.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.20.65.H15-240329-0001

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 29/03/2024

Ngày hẹn trả kết quả: 01/04/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ; UBND xã Cư A Mung phân công cho công chức chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Cư A Mung sẽ trả kết quả vào ngày 01/4/2024; Tuy nhiên, công chức chuyên môn đã giải quyết hồ sơ cho công dân xong vào cuối buổi chiều ngày 29/03/2024 nhưng ngày 01/04/2024 địa bàn xã Cư A Mung cúp điện dẫn đến việc sang ngày 02/04/2024 công chức chuyên môn mới có thể trả hồ sơ trên hệ thống. Việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả chậm so với quy định.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành nhắc nhở công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Cư A Mung đã gây phiền hà cho Bà Lương Thị Thanh Hiền. UBND xã trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không gây ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Lương Thị Thanh Hiền./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

PHÓ CHỦ TỊCH

Lục Văn Thồng